



## Conditions générales de vente ECAREWEB \* Régie publicitaire \*

### 1. Bon de commande et début des travaux

Le devis/bon de commande et les conditions générales de vente signées par le client valent exclusivement acceptation et font office de commande ferme. Celle-ci doit s'accompagner du règlement correspondant à un acompte de 50% (cinquante pour cent) du devis pour la création graphique établi. Aucun travail ne débutera sans que ces 2 conditions ne soient remplies.

### 2. Facture, règlement, tarifs, promotions

A compter de la date de signature de la commande, le client bénéficiera d'un délai légal de rétractation de 14 jours. En cas de résiliation par le client durant ce délai de 7 jours, l'acompte versé sera perdu. Après le délai légal de rétractation de 14 jours et en cas de résiliation des services d'ECAREWEB par le client, ECAREWEB se réserve le droit de facturer une somme au prorata des travaux effectués et pouvant aller jusqu'à 50% des sommes dues au titre du contrat en cours. En cas d'annulation des services d'ECAREWEB par le client, la totalité de la production réalisée reste la propriété d'ECAREWEB.

Dès que vous validez de façon FERME et DEFINITIVE la maquette finale pour chaque catégorie de produit, le solde restant de la facture doit être réglé dans les 30 (trente) jours suivant l'envoi de la maquette finale. Passé ce délai, un courrier en recommandé avec accusé de réception rappelant le solde à régler sera envoyé à l'adresse du client figurant dans le devis. Sans réponse dans les 15 (quinze) jours à partir de la date figurant sur l'accusé de réception ou si le pli recommandé n'a pas été réclamé dans les délais impartis, la commande sera considérée comme annulée de plein droit, sans remboursement de l'acompte initialement perçu. Dans le but de se prémunir contre d'éventuelles fraudes et/ou impayés, ECAREWEB vous informe que cette mesure n'est pas négociable : aucun ordre d'impression ne pourra être exécuté sans le règlement du solde restant de la facture concernant la création. La facture concernant l'impression devra être réglée à l'avance afin de lancer les travaux d'impression. En cas de création de site internet, si le solde de la facture EcareWeb n'est pas intégralement réglé dès la livraison du site, le service sera suspendu de façon illimitée jusqu'à ce qu'intervienne le règlement intégral de la facture. En cas d'impayé, le service sera de nouveau suspendu puis rétabli après régularisation effective d'impayé.

Nos tarifs sont susceptibles d'évoluer sans préavis à n'importe quel moment de l'année en cours sans justification. Une promotion ou un geste commercial accordé à titre exceptionnel peut ne pas être reconduit, à notre entière discrétion.

### 3. Droits de reproduction et de diffusion

Les droits de reproduction et de diffusion sont calculés en fonction de la diffusion de la création. Ils peuvent être cédés forfaitairement ou partiellement. Chaque adaptation différente de l'œuvre originale faisant l'objet d'une nouvelle cession de droits d'auteur. Pour chaque nouvelle édition, le montant des droits doit être réactualisé. Les droits sont cédés dans le périmètre temporel et géographique du présent contrat et ne sauraient en excéder cette limite.

Pour permettre au commanditaire d'exploiter librement la prestation fournie dans le cadre de son activité, l'ensemble des droits patrimoniaux relatifs à la création d'ECAREWEB, au titre du projet seront entièrement cédés au commanditaire, et ce pour la diffusion sur les supports spécifiquement adressés sur le bon de commande, lors du paiement effectif de l'intégralité des honoraires dus. Certains éléments appartenant à Ecareweb pourront donner lieu à une redevance pour une utilisation spécifique, mentionnée sur le devis.

Dans le but de se prémunir contre le plagiat ou la copie illégale, chaque fichier source de chaque projet est la propriété exclusive d'ECAREWEB et ne peut donner lieu à une quelconque cession, ni rétrocession de quelque nature que ce soit.

### 4. Engagement des parties

D'une façon générale, le commanditaire et le prestataire s'engagent à collaborer activement afin d'assurer la bonne exécution du contrat. Chacun s'engage à communiquer toutes les difficultés dont il aurait connaissance, au fur et à mesure, pour permettre à l'autre partie de prendre les mesures nécessaires.

#### ► 1/ le commanditaire

Pour permettre au prestataire de réaliser sa mission, le commanditaire s'engage à :

- établir un cahier des charges détaillé qui ne subira plus de modifications, sauf accord des parties, après avoir été approuvé par le prestataire. Dans le cas où des modifications impliqueraient un remaniement substantiel du cahier des charges initial, ces dernières seront facturées en sus du devis.
- fournir tous les éléments documentaires graphiques et textuels nécessaires à la bonne réalisation du contrat dans un délai de 1 mois après signature du bon de commande (dans les formats exploitables en fonction des supports). Les textes seront fournis sous format numérique, et préalablement corrigé. ECAREWEB ne fait aucune correction orthographique sur la maquette finale. En cours de création, si des fautes d'orthographe sont détectées, nous vous proposerons une suggestion de correction orthographique qu'il vous appartiendra de vérifier et de valider. Une maquette est proposée avant l'envoi en impression, la validation de celle-ci implique la validation du contenu, des photos, de la forme et de l'orthographe. ECAREWEB ne peut être tenue pour responsable des fautes d'orthographe imprimées sur le support, même s'il s'agit de la suggestion de correction orthographique que nous avons conseillée et que vous avez validée.

*Photos fournies par le client:* l'utilisation de photos fournies par le client suppose que celles-ci soient libres de droit et que le client ait l'accord de l'auteur pour leur exploitation. ECAREWEB ne pourra pas être tenue pour responsable en cas de poursuites par les auteurs/propriétaires/représentants des clichés pour une utilisation irrégulière. La responsabilité sera rejetée du côté du client.

*Achat de photos:* Tout achat de photos, nécessaires à l'élaboration du travail mentionné dans le présent contrat, sera à la charge du client et facturé en sus du bon de commande.

Si les photos ne sont pas facturées en sus du bon de commande celles-ci seront la propriété exclusive d'ECAREWEB qui ne pourra pas les transmettre au client.

#### ► 2/ le prestataire

- Le prestataire propose lors de chaque contrat démarré un rendez-vous téléphonique ou par mail, une recherche graphique, suivie d'une présentation d'une première

DATE, SIGNATURE ET CACHET COMMERCIAL :

Pour ECAREWEB : TRAN Alexandre – Gérant  
Date :



maquette pour chaque produit conçu ou une planche de logos (6 par planches) pour les logos type, suivi de 5 modifications incluses dans chaque forfait création graphique commercialisé par Ecareweb.

- Le prestataire garantit que les créations sont juridiquement disponibles et ne sont pas grevées de droit des tiers, salariés ou non du prestataire, pour les utilisations prévues au titre du contrat.
- le prestataire s'engage à informer de manière régulière et efficace le commanditaire de l'avancée de la réalisation du contrat et ce, notamment, au travers de validations soumises au commanditaire.
- Il est possible d'obtenir un bon à tirer (BAT) par notre partenaire imprimeur. Ce dernier sera facturé en sus de la facture finale qui devra être réglé avant toute commande. Lorsqu'un BAT est demandé, c'est une commande ferme et définitive qui ne peut être annulée.
- ECAREWEB s'engage à conserver les fichiers sources pendant une durée de 12 mois sur ses supports informatiques. Il sera possible de ré-éditer un projet déjà existant durant ce délai et des frais de suivi de fabrication vous seront facturés par catégorie produit. Ces tarifs sont disponibles dans la brochure tarifaire éditée par ECAREWEB. Toute modification d'un projet déjà existant donnera lieu à des frais de modification dont le prix est fixé dans la brochure tarifaire d'Ecareweb. Les éléments facturés dus à ECAREWEB sont à payer à l'avance pour l'exécution des travaux.

► 3/ délais

- En fonction de la demande formulée par le commanditaire et selon la complexité de cette dernière, un délai minimal de livraison sera spécifié sur le devis. Il est généralement de 10 (dix) à 15 (quinze) jours (sauf site web : en fonction de la complexité du projet, aucun délai ne pourra être fourni). Le commanditaire est informé qu'un délai minimal n'est pas un délai minimal d'obligation de livraison. Il se peut que dans certains cas, nos équipes mobilisées aient besoin de plus de temps pour clore et parfaire votre projet. Toutefois, nous nous engageons à vous fournir des informations sur chaque étape d'avancement du projet en cours.

► 4/ modifications apportées au projet

- La grille tarifaire prévoit un nombre limité de modifications incluses dans le pack de création initiale (donc gratuites) et payantes, une fois que le nombre de modifications gratuites est utilisé. Nous entendons par « modification » une demande du client comme étant une retouche mineure du projet final (par exemple, un déplacement de texte, un changement de couleur, de taille de cadre... liste non exhaustive). Si de nombreuses modifications sont à apporter sur demande du commanditaire, nous nous réservons le droit d'adapter la facturation du projet en cours. Une demande de modification globalisée et trop importante et modifiant conséquemment le projet final conduira à la facturation d'un complément monétaire, soumis à validation du commanditaire.

### 5. Copyright et mentions commerciales

Sauf mention contraire et explicité du client, ECAREWEB se réserve la possibilité d'inclure dans ses réalisations une mention commerciale indiquant clairement ses coordonnées, telle la formule qui figurera sur les imprimés « Création : ECAREWEB » ou une autre formule adaptée en fonction du support de communication. Dans certains cas, la législation impose que ces mentions figurent sur certains imprimés (notamment lors de la diffusion sur la voie publique).

Lorsque nous envoyons une maquette, nous apposons un logo de notre société par transparence. Tant que le paiement intégral de la facture CREATION GRAPHIQUE n'a pas été effectué, vous ne pouvez pas demander le retrait de notre logo, ni de nos mentions commerciales. Vous vous engagez à ne pas retoucher nos maquettes pour supprimer notre logo et nos mentions commerciales. Vous n'êtes pas autorisé à diffuser sur quelque support que ce soit les dites maquettes. Si nous constatons qu'une diffusion de maquette sans autorisation a eu lieu, nous vous demanderons de cesser immédiatement une telle diffusion. Si malgré nos demandes, la diffusion continue, vous acceptez qu'une majoration de 500% du tarif création de chaque support soit appliquée immédiatement à titre de pénalité et de dédommagement, sur chaque produit. L'application de la majoration est indépendante d'éventuelles poursuites en justice pour violation de la propriété intellectuelle de nos créations.

Lorsque le paiement de la facture CREATION GRAPHIQUE est complet (sous réserve d'encaissement), vous recevrez vos maquettes sans notre logo, vous pourrez diffuser vos publicités sur les supports de vos choix et en illimité. Si un problème de paiement intervient après l'envoi de la maquette sans notre logo de marquage, vous devrez immédiatement arrêter la diffusion lors de notre avertissement faute de quoi, vous acceptez que la pénalité décrite ci-avant s'applique à la facturation. Toute dérogation au présent article fera systématiquement l'objet d'un écrit.

### 6. Responsabilité et propriété des contenus, conditions de fonctionnement du service « Création site internet »

ECAREWEB s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour délivrer dans des conditions optimales, ses services de webmaster au client. La responsabilité d'ECAREWEB envers le client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables. Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, ECAREWEB ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment:

- le contenu des Informations transmises, diffusées ou collectées;
- les difficultés d'accès au site hébergé du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès;
- le non acheminement de courriers électroniques;
- les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par ECAREWEB, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients ...

ECAREWEB se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités ni être tenu responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service. Cependant, ECAREWEB s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption.

La création d'un site Internet donne lieu à la souscription d'un abonnement **d'une année de date à date** concernant le nom de domaine et l'espace de stockage dédié à l'hébergement des fichiers. Lorsque l'année d'abonnement est sur le point de se finir, le client doit renouveler son adhésion auprès d'EcareWeb et payer la cotisation correspondante pour une nouvelle année concernant le nom de domaine et l'hébergement du site. En cas de non reconduction, le client note que le nom de domaine ne lui appartiendra plus et que le site sera intégralement effacé. EcareWeb rappellera au client que son abonnement arrivera à expiration par SMS, Mail, téléphone ou voie

DATE, SIGNATURE ET CACHET COMMERCIAL :

Pour ECAREWEB : TRAN Alexandre – Gérant  
Date :



postale. Il se peut que nous ne parvenions pas à prévenir le client. Ce dernier doit également se rapprocher de nos services en cas d'absence de rappel de souscription pour éviter l'effacement du site et la perte du nom de domaine. Il ne pourra pas tenir pour responsable EcureWeb et ses partenaires en cas de non renouvellement du nom de domaine, de la perte de celui-ci et de l'effacement du site internet. En cas d'effacement du site suite à un non-renouvellement du contrat, le client devra solliciter une nouvelle création de site et un nouveau devis s'il désire posséder de nouveau ce service. En cas de transfert de propriétaire du nom de domaine et/ou de la gestion du site vers un nouveau prestataire à la demande du client, EcureWeb ne devient plus gestionnaire et adressera les codes d'administration des interfaces au nouveau prestataire. Le client note que des frais de transfert d'un montant de 349 € HT / transfert par nom de domaine s'appliqueront pour tout abonnement en cours. En cas de transfert sur un abonnement en cours, il est entendu qu'il n'y aura pas de remboursement possible sur la période restante, l'abonnement étant souscrit pour une année complète. Les frais de transfert devront être réglés à l'avance pour que la transmission intégrale ait lieu. Il se peut qu'en cas de non-renouvellement de l'abonnement, EcureWeb devienne propriétaire de votre nom de domaine. A ce titre, vous reconnaissez que vous ne pouvez pas exiger la restitution du site et/ou du nom de domaine car celui-ci nous appartient si vous ne réglez pas votre abonnement annuel (sauf si votre nom de domaine représente une marque). Si votre nom de domaine n'est pas une marque déposée, il se peut que nos services se l'approprient en le déposant à l'Institut National de la Propriété Intellectuelle interdisant toute nouvelle utilisation pour quelque domaine que ce soit. Si votre nom commercial devient une marque déposée et protégée par l'INPI (Institut National de la Propriété Intellectuelle), vous pourrez vous rapprocher de nos services pour demander un transfert de marque.

La responsabilité d'EcureWeb et de ses partenaires ne pourra être engagée en cas d'interruption de service temporaire indépendante de sa volonté en ce qui concerne la perte de clients, de transactions, de chiffre d'affaire ou de toute autre conséquence économique et/ou humaine qui en découlerait. Toutefois, si une telle interruption arrivait, nos équipes feront le maximum pour remettre en état les services initialement souscrits. S'il est impossible de remettre le service en route dans un délai de 15 (quinze) jours, le client pourra prétendre à une indemnisation forfaitaire calculée au prorata temporis en fonction de la facture payée à nos services, sur le temps d'abonnement restant. Il devra en faire la demande expresse en lettre recommandée avec accusé de réception au siège social d'EcureWeb, dans un délai de 30 (trente) jours, une fois que le délai initial de 15 jours est passé et si les services n'ont pu être remis en état de fonctionnement. Si ce délai de 30 (trente) jours est passé et que le client réclame son indemnité après, sa demande sera refusée. Si l'interruption de service du site internet est due à un piratage, d'un flot de requêtes Ddos, d'une mauvaise manipulation de la part du client (s'il demande les codes et qu'il devient gestionnaire du site) ou qu'EcureWeb n'est plus le gestionnaire du service, l'indemnité ne sera pas versée. Il pourra en revanche rechercher une assurance professionnelle couvrant ce type d'événement.

#### 7. Droit de publicité

Sauf mention contraire et explicite du client, ECAREWEB se réserve la possibilité d'inclure ses réalisations pour le client dans ses documents de communication externe et de publicité et lors de ses démarchages de prospection commerciale.

#### 8. Non-exclusivité du contrat

En aucun cas ECAREWEB ne pourra permettre l'exclusivité de ses services à un client pour une branche donnée. Le client accepte que ECAREWEB puisse effectuer des prestations et services pour un autre client dans la même branche et/ou lieu géographique.

#### 9. Réclamations / Litiges

Toute réclamation doit être adressée par écrit au siège social d'ECAREWEB au plus tard une semaine (soit 7 jours révolus) après la livraison, faute de quoi les prestations fournies sont considérées comme entièrement acceptées par le client. Tout problème invoqué par le client concernant un ajout et/ou une modification réalisés ne l'autorise pas à suspendre le règlement des prestations passées, présentes ou futures. Si le délai de sept jours se termine un jour férié, il sera automatiquement prorogé de manière à terminer sur un jour utile (art 642 du CPC). En cas de litige, le tribunal d'Instance de Sens sera compétent pour statuer sur ce dernier.

#### 10. Rupture de contrat

En cas de non-respect par le client de l'une quelconque de ses obligations, le présent contrat sera suspendu de plein droit. Tout défaut de retard de paiement de la part du client ainsi que le non-respect des obligations au titre des présentes conditions générales entraîne une suspension automatique des services dont le client est averti par courrier en recommandé avec accusé de réception. A l'issue d'un délai de suspension de 30 jours, le contrat sera résilié par ECAREWEB par lettre recommandée avec accusé de réception, sans exonérer le client du règlement de la totalité des sommes dues. ECAREWEB peut, à sa discrétion et dans certains cas, accorder au client sur sa demande un délai supplémentaire pour s'acquitter de ses obligations. Une demande de délais de paiement est exceptionnelle et ne vaut pas accord sur d'éventuelles futures demandes s'il devait y en avoir.

#### 11. Mandat d'exécution

Notre réseau compte des partenaires imprimeurs. Vous nous donnez mandat pour commander en votre nom auprès de nos partenaires imprimeurs les produits exclusivement souhaités et pour lesquels ECAREWEB aura établi une maquette. Vous ne pouvez pas utiliser nos services et nos réseaux pour imprimer vos produits et dont vous ou un prestataire tiers aura conçu la maquette. Pour tout problème de paiement ou litige pouvant intervenir entre vous (le commanditaire) et l'imprimeur, ECAREWEB ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable. La responsabilité sera recherchée du côté du titulaire de la facture éditée et/ou des moyens de paiement utilisés. Vous êtes informé qu'en cas de non-paiement des prestations impression (rejet de chèque, erreur de virement, opposition carte bleue...) pour quelque motif que ce soit, l'imprimeur est l'exclusif propriétaire de la marchandise envoyée et peut exercer à l'encontre du titulaire de la facture toutes poursuites qu'elle jugera utile pour recouvrer le montant dû des factures. En cas de contentieux, ECAREWEB n'interviendra jamais et tout litige devra être résolu entre le titulaire de la facture de l'imprimeur et l'imprimeur. Le client d'ECAREWEB (le commanditaire) s'engage à consulter la facture de l'imprimeur et doit notifier toute anomalie à l'imprimeur et/ou à ECAREWEB. Passé le délai de 15 jours à compter de la date d'édition de la facture, cette dernière sera considérée comme approuvée par l'ensemble des parties si aucun signalement n'aura été fait.

#### 12. Loi informatique, fichiers et libertés

Les traitements de données personnelles et les règles de protection de la vie privée mis en œuvre par ECAREWEB pour garantir vos droits prévus par les lois applicables se conforment aux exigences de la CNIL et/ou exigences de la CEE. Pour une navigation sur l'un de nos sites WEB, ces informations portent notamment sur les choix dont vous disposez concernant l'utilisation de fichiers "cookies" susceptibles d'enregistrer le contenu de votre panier de commande, ainsi que sur le traitement des données liées à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) sur l'un de nos sites.

Les données personnelles que vous fournissez lors de l'utilisation de nos services sont destinées à ECAREWEB et ses prestataires situés dans et hors de l'Union européenne, afin de vous fournir les services auxquels vous souscrivez. Conformément à la loi française "Informatique et Libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression portant sur les données personnelles vous concernant, que vous pouvez exercer en écrivant à "ECAREWEB – Service traitement des données – 50 RUE DE MONDEREAU – 89100 SENS". Dans le cas d'une demande d'accès à vos données personnelles, une copie de votre pièce d'identité recto/verso est nécessaire. En fonction de vos choix émis lors de l'utilisation de nos services et/ou d'un contrat passé avec nous, vous serez susceptible de recevoir des offres de notre société ou de la part de nos partenaires. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos messages commerciaux, vous pouvez à tout moment nous en informer en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans chacun de nos messages commerciaux ou en nous écrivant à l'adresse ci-dessus.

DATE, SIGNATURE ET CACHET COMMERCIAL :

Pour ECAREWEB : TRAN Alexandre – Gérant  
Date :



EcareWeb – 50 RUE DE MONDEREAU – 89100 SENS – 06 20 25 16 89  
www.ecareweb.fr

4

v.1.04-maj21/01/2016

**13. Portée des présentes conditions**

L'invalidation d'une clause ne touche pas les autres. Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

**14. Mise à jour des conditions de vente**

Les présentes conditions de vente pourront être corrigées ou modifiées. Nous vous signalerons toute nouvelle mise à jour. Au cas où ne pourrions pas vous joindre (mail erroné, téléphone indisponible, adressage NPAI...), vous vous engagez à consulter régulièrement nos conditions de vente et à les approuver dès leur lecture. Si vous n'êtes pas en accord avec les nouvelles mises à jour des conditions de vente et que nous entretenons des relations commerciales, vous devrez nous notifier ce désaccord par courrier recommandé avec accusé de réception. Si un acompte a été perçu et que les travaux ont commencé, il reste l'entière propriété d'EcareWeb sans possibilité de remboursement.

DATE, SIGNATURE ET CACHET COMMERCIAL :

Pour ECAREWEB : TRAN Alexandre – Gérant  
Date :